

CERTEX, a.s.

**INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKOV
CERTIFIKAČNÉHO ORGÁNU
PRE POSÚDENIE ZHODY VÝROBKOV**

Február 2026

1. Všeobecné informácie o Certifikačnom orgáne CERTEX

Tieto informácie slúžia pre zákazníkov certifikačného orgánu (ďalej len „CO“), a to pre žiadateľov o certifikáciu a vlastníkov rozhodnutí o posúdenie zhody – EÚ produktov na hnojenie.

CO je súčasťou spoločnosti CERTEX, a.s., založenej v roku 1997 pod názvom Diagnostické a liečebné centrum, a.s. Od roku 1999 po zmene vlastníkov spoločnosť vykonávala certifikáciu určených výrobkov a posudzovanie zhody vrátane manažérstva kvality. Od roku 2012 realizuje i vedecko - výskumnú činnosť v oblasti prírodných a technickým disciplín. Spoločnosť sa zaoberala od roku 2019 do roku 2021 výrobou a obchodovaním s dezinfekčnými prostriedkami (biocídmí). V súčasnosti sa spoločnosť zaoberá certifikáciou výrobkov.

CO, vrátane svojho vedenia a pracovníkov je nezávislý od akýchkoľvek komerčných, finančných a ďalších tlakov, ktoré by mohli ovplyvniť výsledky certifikačného procesu.

Informácie o osvedčení o akreditácii (č. P-064) a o notifikácii (č. notifikovanej osoby NO 3098) nájdete na www.certex.company v časti „Osvedčenia“.

2. Oblasť certifikácie

Oblasť certifikácie (posúdenia zhody) je daná rozsahom akreditácie a notifikácie. Pokrýva nasledovné druhy EÚ produktov na hnojenie:

1. Hnojivo:

A. Organické hnojivo:

I. Tuhé organické hnojivo [PFC 1(A) (I)]

II. Kvapalné organické hnojivo [PFC 1(A) (II)]

B. Organicko-minerálne hnojivo:

I. Tuhé organicko-minerálne hnojivo [PFC 1(B) (I)]

II. Kvapalné organicko-minerálne hnojivo [PFC 1(B) (II)]

2. Pôdna pomocná látka:

A. Organická pôdna pomocná látka [PFC 3 (A)]

B. Anorganická pôdna pomocná látka [PFC 3 (B)]

3. Pestovateľský substrát [PFC 4]

3. Postup posudzovania zhody

Postup posudzovania zhody CO zabezpečuje podľa **modulu D1** nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1009, ktorým sa stanovujú pravidlá sprístupňovania EÚ produktov na hnojenie na trhu, menia nariadenia (ES) č. 1069/2009 a (ES) č. 1107/2009 a ruší nariadenie (ES) č. 2003/2003.

4. Ako prihlásiť výrobok na certifikáciu

Žiadateľ o certifikáciu výrobku uzavrie so spoločnosťou CERTEX, a.s. „Zmluvu o posudzovaní zhody EÚ produktov na hnojenie a o dohlade nad certifikovanými EÚ produktami

na hnojenie“. Pri podpise sa vyžaduje predložiť výpis z obchodného registra alebo živnostenský list.

CO poskytne žiadateľovi formulár „*Žiadosť o posúdenie systému kvality EÚ produktu na hnojenie*“ (ďalej len „žiadosť“). Tento formulár je pre žiadateľa prístupný na web stránke spoločnosti www.certex.company. V žiadosti je uvedená dokumentácia, ktorú CO požaduje predložiť k certifikácii.

CO vopred informuje žiadateľa, že CO môže prevziať aktuálne výsledky protokolov o skúškach predložených žiadateľom z akreditovaného laboratória nie staršie ako 6 mesiacov (od dátumu uvedeného v žiadosti) alebo zabezpečí ich vykonanie v externom akreditovanom skúšobnom laboratóriu (ďalej len „EASL“), ktoré je v zmluvnom vzťahu s CO a to v akreditovanom skúšobnom laboratóriu INGEO – ENVILAB, s.r.o. alebo ÚKSÚP v Bratislave. CO žiadateľovi v žiadosti poskytuje možnosť odmietnuť vykonanie laboratórneho skúšania vzoriek v EASL.

Po odovzdaní žiadosti vedúci CO alebo ním poverený pracovník CO preskúma jej kompletnosť a správnosť vyplnenia a taktiež úplnosť priloženej dokumentácie. Po preskúmaní žiadosti vedúci CO alebo ním poverený pracovník rozhodne o jej prijatí či zamietnutí. Ak CO uzná žiadosť za neúplnú, vyzve žiadateľa o doplnenie žiadosti zaslaním formuláru „*Doplnenie chýbajúcej dokumentácie k podanej žiadosti o posúdenie systému kvality EÚ produktu na hnojenie*“. Ak žiadateľ nedoplní žiadosť v stanovenej/dohodnutej lehote, CO žiadosť zamietne. Vedúci CO alebo ním poverený pracovník CO zdokumentuje dôvod/y zamietnutia žiadosti a následne ho/ich zašle zákazníkovi.

Ak je preskúmaná žiadosť kompletná, vedúci CO určí kompetentných pracovníkov, ktorí budú vykonávať audit a ktorí prijmú rozhodnutie o certifikácii. Poverený odborný pracovník, ktorý prijme rozhodnutie o certifikácii, určí rozsah skúšok a o prijatí žiadosti informuje žiadateľa zaslaním formuláru „*Potvrdenie prijmu žiadosti o posúdenie systému kvality EÚ produktu na hnojenie*“.

Žiadateľ je povinný zabezpečiť sprievodnú dokumentáciu k žiadosti v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.

5. Postup posudzovania zhody

Odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o certifikácii, dohodne so zákazníkom termín vykonania počiatočného auditu u zákazníka. Vykonanie auditu u zákazníka vyplýva z postupu posudzovania zhody (pozri článok 3) a je vstupom k záverečnému hodnoteniu EÚ produktu na hnojenie (pozri článok 6.1).

Súčasťou certifikačného procesu je posudzovanie zhody označenia výrobku, ktoré vykoná poverený odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o certifikácii. Zistenia zaznamená do formuláru „*Protokol o skúške - posudzovanie označenia EÚ produktu na hnojenie*“ (pozri článok 6.2).

Poverený pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o certifikácii zhodnotí aktuálne protokoly o skúške z akreditovaného skúšobného laboratória, tieto musia byť buď prílohou k žiadosti, alebo ich zákazník odovzdá odbornému pracovníkovi vykonávajúcemu audit.

Ak zákazník zaškrtnie v žiadosti políčko, že súhlasí s vykonaním laboratórnych skúšok v externom akreditovanom skúšobnom laboratóriu, s ktorým je CO v zmluvnom vzťahu,

odborný pracovník CO zabezpečí odovzdanie vzoriek do laboratória spolu s vyplneným formulárom „*Protokol o odbere a prevzatí vzoriek*“.

Poverený odborný pracovník prijímajúci rozhodnutie o certifikácii, musí mať k dispozícii všetky potrebné informácie a príslušnú dokumentáciu, t.j. zistenia z počiatočného auditu, výsledky laboratórneho skúšania a z posudzovania zhody označenia výrobku.

Odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o certifikácii, vyhodnotí, či zavedený systém kvality výrobného procesu certifikovaného výrobku je v zhode so stanovenými požiadavkami certifikačnej schémy, vystaví „*Záverečné hodnotenie - protokol o posudzovaní zhody EÚ produktu na hnojenie*“. Súčasťou záverečného hodnotenia je preskúmanie výsledku certifikácii a rozhodnutie o certifikácii, ktoré vykonáva vedúci CO (alebo zástupca vedúceho CO v čase jeho neprítomnosti) a následne vedúci CO (alebo zástupca vedúceho CO v čase jeho neprítomnosti) vystaví „*Rozhodnutie o posúdení*“.

V prípade, že odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o certifikácii vyhodnotí, že výrobok nie je v zhode so stanovenými požiadavkami, zašle žiadateľovi „*Záverečné hodnotenie - protokol o posudzovaní zhody EÚ produktu na hnojenie*“ spolu s výzvou na odstránenie zistených nezhôd a po dohode s ním určí dátum, do ktorého je potrebné nezhodu odstrániť.

Ak žiadateľ nezhody odstráni v stanovenej lehote, odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o certifikácii vystaví „*Záverečné hodnotenie - protokol o posudzovaní zhody EÚ produktu na hnojenie*“. Súčasťou záverečného hodnotenia je preskúmanie výsledku certifikácie a rozhodnutie o certifikácii, ktoré vykonáva vedúci CO (alebo zástupca vedúceho CO v čase jeho neprítomnosti) a následne vedúci CO (alebo zástupca vedúceho CO v čase jeho neprítomnosti) vystaví „*Rozhodnutie o posúdení*“.

Ak žiadateľ nezhody neodstráni v stanovenej lehote, odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o certifikácii vystaví „*Záverečné hodnotenie - protokol o posudzovaní zhody EÚ produktu na hnojenie*“. Súčasťou záverečného hodnotenia je preskúmanie výsledku certifikácie a rozhodnutie o nepotvrdení zhody, ktoré vykonáva vedúci CO (alebo zástupca vedúceho CO v čase jeho neprítomnosti) a následne vedúci CO (alebo zástupca vedúceho CO v čase jeho neprítomnosti) vystaví „*Nepotvrdenie zhody*“.

„*Rozhodnutie o posúdení*“ je vystavené v slovenskom a anglickom jazyku a na požiadanie zákazníka v nemeckom jazyku.

Súčasťou dokumentácie zaslanej žiadateľovi je plán vykonania dohľadu nad certifikovanými EÚ produktami na hnojenie uvedený v „*Karte o vykonaní dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“.

6. Vstupy do procesu posudzovania systému kvality

Podľa modulu D1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2019/1009 proces posudzovania zhody obsahuje a zahŕňa:

6.1. Audit u zákazníka na mieste výroby, manipulácie a skladovania, na overenie zavedeného systému kvality výrobného procesu certifikovaného výrobku, ktorý vykoná CO u žiadateľa a to:

- počiatočný audit,

- dozorový audit v rámci dohľadu nad certifikovaným výrobkom - vykonáva sa 1x za 12 mesiacov, prvý max. do 12 mesiacov od udelenia certifikácie a zahŕňa audit celého systému manažérstva kvality zameraného na certifikovaný výrobok u zákazníka,
- špeciálne audity (rozšírenie rozsahu, mimoriadne audity = neohlásené návštevy) – nezávislé a zdokumentované procesy dôkazov vykonané na určitý podnet, napr. pri podaní žiadosti o rozšírenie certifikácie (rozšírenie rozsahu). Rozšírenie rozsahu môže byť vykonané spolu s dozorovým auditom. Ďalším špeciálnym auditom je audit po upozornení s cieľom preskúmať sťažnosť (mimoriadne audity = neohlásené návštevy). Mimoriadne audity môžu byť vykonané ako neohlásené návštevy.

Audit vykonávajú odborní pracovníci CO (interní pracovníci) poverení vedúcim CO („*Poverenie na výkon auditu u zákazníka*“). Audit sa môžu zúčastniť okrem audítorov aj technickí experti, pozorovatelia, tlmočníci a prekladatelia. Zo strany zákazníka sa auditu zúčastnia zástupcovia manažmentu spoločnosti, zodpovední pracovníci určení zákazníkom a ak je potrebné, môžu sa zúčastniť sprievodcovia.

Poverený odborný pracovník prijímajúci rozhodnutie o certifikácii, vypracuje program auditu („*Program auditov u zákazníka*“) pre celý cyklus platnosti vydaného rozhodnutia o posúdení. Vypracovaný program auditov u zákazníka následne schváli vedúci CO a poverený odborný pracovník CO, ktorý prijme rozhodnutie o certifikácii, pošle program auditov zákazníkovi po vydaní rozhodnutia o posúdení. Keďže CO vydáva rozhodnutia o posúdení s neobmedzenou platnosťou, pripraví program na najbližších 5 rokov od vydania rozhodnutia o posúdení. Po uplynutí 5 rokov pripraví CO následne nový program. Program auditu obsahuje pre prvotnú certifikáciu počiatočný audit a dozorové audity v prvom a ďalších rokoch po udelení certifikácie (v rámci dohľadu nad certifikovaným výrobkom) počas platnosti rozhodnutia o posúdení.

Pre každého zákazníka poverený odborný pracovník prijímajúci rozhodnutie o certifikácii, určí čas potrebný na naplánovanie a vykonanie úplného a efektívneho auditu jeho systému manažérstva kvality zameraného na certifikovaný výrobok. Čas auditu zahŕňa celkový čas strávený na mieste u zákazníka a čas strávený mimo miesta určený na plánovanie, preskúmanie dokumentov, komunikáciu s pracovníkmi zákazníka a spísanie správ. Vypočítaný čas počiatočného auditu a dozorového auditu u zákazníka („*Výpočet času auditu u zákazníka*“) následne schváli vedúci CO a poverený odborný pracovník CO, ktorý prijme rozhodnutie o certifikácii, pošle zákazníkovi informáciu o čase auditu spolu s „*Plánom auditu u zákazníka*“.

Odborný pracovník, ktorý je poverený ako vedúci audítor pripraví „*Plán auditu u zákazníka*“ tak, aby bol primeraný stanoveným cieľom a rozsahu auditu.

Z auditu odborný pracovník, ktorý je poverený ako vedúci audítor, vypracuje „*Záznam o zisteniach z auditu u zákazníka*“ a „*Správu z auditu u zákazníka*“, ktoré obsahujú posudzovanie zhody zisteného skutkového stavu s požiadavkami certifikačnej schémy. „*Záznam o zisteniach z auditu u zákazníka*“ a „*Správa z auditu u zákazníka*“ sú vstupom k hodnoteniu v certifikačnom procese.

6.2. Posudzovanie označenia výrobku sa zaznamenáva do „*Protokolu o skúške - posudzovanie označenia EÚ produktu na hnojenie*“, ktorý je vstupom k hodnoteniu v certifikačnom procese a musí obsahovať:

- identifikačné údaje o vzorke,
- všeobecné právne normy, na ktoré sa označenie vzťahuje,
- hľadiská, ktoré sú predmetom posudzovania,
- zistenia,

- dátum vypracovania,
- odtlačok úradnej pečiatky,
- podpis vedúceho CO, resp. zástupcu vedúceho CO.

6.3. Laboratórne skúšky (ak má zákazník záujem o ich vykonanie; v prípade EÚ produktov na hnojenie s obsahom CMC 3 a CMC5 sú povinné) sú vykonané na základe požiadavky CO v EASL, ktoré spĺňa požiadavky normy EN ISO/IEC 17025:2017 a ktoré je v zmluvnom vzťahu s CO. Za splnenie týchto požiadaviek CO považuje udelenie platnej akreditácie na požadované skúšky akreditačným orgánom, ktorý má platnú evaluáciu EA/ILAC v danej oblasti.

V prípade, ak CO zabezpečí vykonanie požadovaných laboratórnych skúšok predložených vzoriek výrobkov v EASL, s ktorým je v zmluvnom vzťahu, vyplní odborný pracovník CO formulár „*Protokol o odbere a prevzatí vzoriek*“ a „*Protokol o odovzdaní vzoriek do skúšobného laboratória*“.

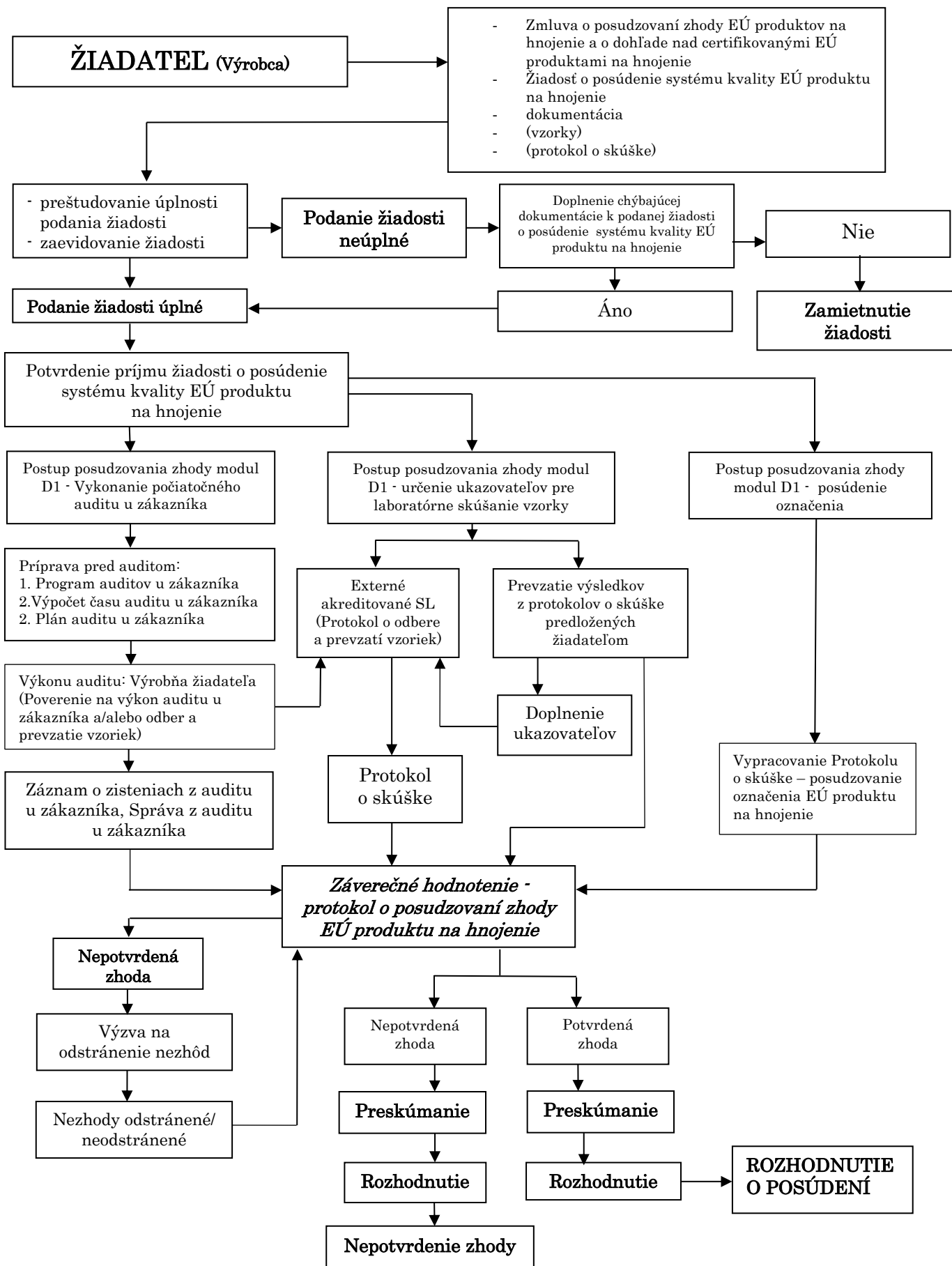
CO požaduje vykonanie skúšok v závislosti od typu certifikovaného výrobku v rozsahu:

- požiadaviek podľa nariadenia EP a Rady (EÚ) 2019/1009 podľa typu EÚ produktu na hnojenie,
- špeciálne – doplňujúce analytické stanovenia charakterizujúce výrobok – podľa požiadaviek zákazníka alebo technickej špecifikácie

Rozsah laboratórnych skúšok môže byť úplný, zúžený alebo rozšírený v závislosti od požiadaviek platných predpisov a/alebo požiadaviek vyplývajúcich zo špecifikácií jednotlivých výrobkov.

- Úplný rozsah skúšok = rozsah laboratórnych skúšok podľa platnej legislatívy podľa typu EÚ produktu na hnojenie
- Zúžený rozsah skúšok = rozsah laboratórnych skúšok podľa platnej legislatívy podľa typu EÚ produktu na hnojenie, ale sú vynechané určité skúšky na žiadosť zákazníka alebo ak zákazník dodá výsledky laboratórnych analýz z akreditovaného laboratória, ktoré zabezpečil sám
- Rozšírený rozsah skúšok = rozsah laboratórnych skúšok podľa platnej legislatívy podľa typu EÚ produktu na hnojenie a ďalšie laboratórne skúšky na žiadosť zákazníka, ktoré má definované v špecifikácii výrobku

Diagram postupu pri certifikácii (posúdení zhody) EÚ produktov na hnojenie



7. Dohľad nad certifikovanými EÚ produktami na hnojenie (ďalej len „DCV“)

V súlade s postupom posudzovania zhody podľa modulu D1 vlastníkovi rozhodnutia o posúdení vyplýva povinnosť CO umožniť vykonať činnosti dozoru. Dozor vykonáva CO formou dohľadu nad certifikovanými EÚ produktami na hnojenie počas platnosti rozhodnutia o posúdení v intervale 1-krát za cca 12 mesiacov, a to v rozsahu stanovenom pri procese certifikácie, teda vykonaním dozorového auditu, posúdením označenia výrobku a laboratórnym skúšaním (pozri článok 6).

Ide o povinnosť CO vyplývajúcu z STN EN ISO/IEC 17065:2013.

Okrem pravidelných dohľadov môže vykonať CO u vlastníka rozhodnutia o posúdení špeciálne audity (rozšírenie rozsahu, mimoriadne audity = neohlásené návštevy). V prípade rozšírenia rozsahu certifikácie vlastník rozhodnutia o posúdení podá žiadosť o rozšírenie už udeleného rozhodnutia o posúdení. Rozšírenie môže byť vykonané súčasne s dozorom. Počas mimoriadnych auditov (= neohlásených návštev) môže CO, ak je potrebné, vykonať alebo nechať vykonať laboratórne skúšanie certifikovaných EÚ produktov na hnojenie, aby overil, či zavedený systém kvality funguje správne.

CO vykonáva DCV iba tých výrobkov, ktoré tento CO certifikoval.

Rozsah a termín vykonania DCV CO oznámi vlastníkovi rozhodnutia o posúdení spoločne so zaslaním vydaného rozhodnutia o posúdení vydaním formuláru „*Karta o vykonaní dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“.

CO vyzve vlastníka rozhodnutia o posúdení o vykonaní dohľadu nad *certifikovaným EÚ produktom na hnojenie* zaslaním formuláru „*Oznam o vykonaní dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“ v časovom predstihu asi 1 mesiac, v ktorom informuje vlastníka rozhodnutia o posúdení o termíne DCV a rozsahu DCV.

Odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení dohodne s vlastníkom rozhodnutia o posúdení dodanie potrebnej dokumentácie a na základe „*Programu auditov u zákazníka*“ termín vykonania dozorového auditu u zákazníka. Taktiež informuje vlastníka rozhodnutia o posúdení, že môže prevziať aktuálne protokoly o skúške z akreditovaného skúšobného laboratória (max. 6 mesiacov staré od zaslania „*Oznamu o vykonaní dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“) alebo zabezpečí odber alebo prevzatie vzoriek za účelom laboratórneho skúšania v EASL, ktoré je v zmluvnom vzťahu s CO, počas vykonania dozorového auditu.

Súčasne si vyžiada informácie o sťažnostiach a reklamáciách, ktoré sa týkajú zhody certifikovaného výrobku s požiadavkami platným predpisov a o všetkých zmenách, ktoré majú vplyv na zhodu výrobku s požiadavkami certifikácii (môže ísť napríklad o nasledovné zmeny: zmena právneho, obchodného, organizačného postavenia, alebo zmena vlastníctva, organizácie a manažmentu, úpravy výrobku alebo výrobných metód, zmena kontaktnej adresy a výrobných závodov, alebo ukončenie výroby certifikovaného výrobku).

Výkon auditu u zákazníka vykonávajú odborní pracovníci CO (interní pracovníci) poverení vedúcim CO (na základe „*Poverenia na vykonanie auditu u zákazníka*“, „*Plán auditu u zákazníka*“, pozri článok 6.1).

Z výkonu auditu u zákazníka sú vypracované „*Záznam o zisteniach z auditu u zákazníka*“ a „*Správa z auditu u zákazníka*“, ktoré obsahujú posudzovanie zhody zisteného skutkového stavu s požiadavkami certifikačnej schémy. „*Záznam o zisteniach z auditu u zákazníka*“ a

„*Správa z auditu u zákazníka*“ sú vstupmi k hodnoteniu v procese dohľadu nad certifikovaným výrobkom.

V prípade, ak CO zabezpečí vykonanie požadovaných laboratórnych skúšok odobratých alebo predložených vzoriek výrobkov v EASL, s ktorým je v zmluvnom vzťahu, vyplní odborný pracovník CO formulár „*Protokol o odbere a prevzatí vzoriek*“ a „*Protokol o odovzdaní vzoriek do skúšobného laboratória*“. Viac informácií pozri v článku 6.3.

Vstupom k hodnoteniu v procese dohľadu nad certifikovaným výrobkom je posudzovanie zhody označenia výrobku, ktoré vykoná poverený odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení. Zistenia zaznamená do formuláru „*Protokol o skúške - posudzovanie označenia EÚ produktu na hnojenie*“ (pozri článok 6.2).

Ak odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení potvrdí zhodu zavedeného systému kvality výrobného procesu certifikovaného výrobku, vystaví „*Záverečné hodnotenie - protokol o dohlade nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“. Súčasťou záverečného hodnotenia je preskúmanie výsledku dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie, rozhodnutie a potvrdenie platnosti rozhodnutia o posúdení, ktoré vykonáva vedúci CO (alebo zástupca vedúceho CO v čase jeho neprítomnosti).

Ak na základe vykonaných zistení odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení nepotvrdí zhodu, písomne vyzve vlastníka rozhodnutia o posúdení na odstránenie zistenej nezhody a po dohode s ním určí dátum, do ktorého je potrebné nezhodu odstrániť.

Odstránenie nezhody sa prekontroluje opakovanou kontrolou označenia, laboratórnym skúšaním alebo auditom u zákazníka v rozsahu znakov, ktoré boli premetom nezhody. Na základe písomných výsledkov zopakuje odborný pracovník prijímajúci rozhodnutie o posúdení záverečné hodnotenie.

Ak odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení potvrdí zhodu zavedeného systému kvality výrobného procesu certifikovaným výrobkom, vystaví „*Záverečné hodnotenie - protokol o dohlade nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“. Súčasťou záverečného hodnotenia je preskúmanie výsledku dohľadu nad certifikovaným výrobkom, rozhodnutie a potvrdenie platnosti rozhodnutia o posúdení, ktoré vykonáva vedúci CO (alebo zástupca vedúceho CO v čase jeho neprítomnosti).

Ak odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení nepotvrdí zhodu ani na druhý krát, vystaví „*Záverečné hodnotenie - protokol o dohlade nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“. Súčasťou záverečného hodnotenia je preskúmanie výsledku dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie, rozhodnutie o zrušení rozhodnutia o posúdení, ktoré vykonáva vedúci CO (alebo zástupca vedúceho CO v čase jeho neprítomnosti) a vystaví „*Zrušenie rozhodnutia o posúdení*“.

CO môže zrušiť rozhodnutie o posúdení aj z týchto dôvodov:

1. Ak je CO doručená žiadosť o ukončenie certifikácie zo strany vlastníka rozhodnutia o posúdení. CO zašle e-mailom vlastníkovi rozhodnutia akceptáciu jeho žiadosti. CO rozhodnutie o posúdení zruší a vydá „*Zrušenie rozhodnutia o posúdení*“.
2. Ak CO zistí porušenia práv a povinností zo strany vlastníka rozhodnutia o posúdení vyplývajúcich zo „*Zmluvy o posudzovaní zhody EÚ produktov na hnojenie a o dohlade nad certifikovanými EÚ produktami na hnojenie*“ alebo použitie certifikácie spôsobom narušujúcim povest CO, resp. vlastníka rozhodnutia o posúdení urobí vyhlásenie týkajúce sa certifikácie, ktoré CO považuje za zavádzajúce alebo neoprávnené, CO vykoná odňatie rozhodnutia o posúdení a vydá „*Zrušenie rozhodnutia o posúdení*“.

3. Ak vlastník rozhodnutia o posúdení nezareaguje na oznámenie do 2 mesiacov od zaslania vyplneného formuláru „*Oznam o vykonaní dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“, CO rozhodnutie o posúdení zruší a vydá „*Zrušenie rozhodnutia o posúdení*“.

CO môže pozastaviť rozhodnutie o posúdení s nasledovných dôvodov:

1. Ak bude CO doručený podnet zo strany ÚNMS SR (Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky) alebo kontrolného orgánu (Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky) a CO ho vyhodnotí ako oprávnený. Zákazníkovi oznámi túto skutočnosť zaslaním „*Pozastavenia rozhodnutia o posúdení*“ a vykoná kontrolu zavedeného systému kvality výrobného procesu certifikovaného výrobku a to opakovanou kontrolou označenia, laboratórnym skúšaním alebo auditom u zákazníka v rozsahu znakov, ktoré boli určené pri certifikácii výrobku.
2. Ak bude CO doručené vyjadrenie zo strany vlastníka rozhodnutia o posúdení o prerušení výroby certifikovaného výrobku, CO rozhodnutie o posúdení pozastaví na max. 12 mesiacov.

Odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení vlastníkovi rozhodnutia o posúdení oznámi túto skutočnosť zaslaním formuláru „*Pozastavenie rozhodnutia o posúdení*“ a opätovne vyzve vlastníka rozhodnutia o posúdení zaslaním formuláru „*Oznam o vykonaní dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“, v ktorom informuje vlastníka rozhodnutia o posúdení o náhradnom termíne DCV a rozsahu DCV.

Následne odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení dohodne s vlastníkom rozhodnutia o posúdení termín vykonania auditu u zákazníka, dodanie potrebnej dokumentácie, odber alebo prevzatie vzoriek za účelom laboratórneho skúšania v EASL, ktoré je v zmluvnom vzťahu s CO alebo prevzatie aktuálnych protokolov o skúške z akreditovaného skúšobného laboratória. Postupuje sa podľa vyššie uvedených bodov pre vykonanie auditu, laboratórneho skúšania a posúdenia označenia (pozri článok 6).

Po vykonaní týchto úkonov, ak odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení potvrdí zhodu zavedeného systému kvality výrobného procesu certifikovaného výrobku, vystaví „*Záverečné hodnotenie - protokol o dohľade nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“. Súčasťou záverečného hodnotenia je preskúmanie výsledku dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie, rozhodnutie a potvrdenie platnosti rozhodnutia o posúdení, ktoré vykonáva vedúci CO (alebo zástupca vedúceho CO v čase jeho neprítomnosti).

Ak na základe vykonaných zistení odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení nepotvrdí zhodu, písomne vyzve vlastníka rozhodnutia o posúdení na odstránenie zistenej nezhody a po dohode s ním určí dátum, do ktorého je potrebné nezhodu odstrániť.

Odstránenie nezhody sa prekontroluje opakovanou kontrolou označenia, laboratórnym skúšaním alebo auditom u zákazníka v rozsahu znakov, ktoré boli premetom nezhody. Na základe písomných výsledkov zopakuje odborný pracovník záverečné hodnotenie.

Ak odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení potvrdí zhodu zavedeného systému kvality výrobného procesu certifikovaného výrobku, vystaví „*Záverečné hodnotenie - protokol o dohľade nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“. Súčasťou záverečného hodnotenia je preskúmanie výsledku dohľadu nad certifikovaným výrobkom, rozhodnutie a potvrdenie platnosti rozhodnutia o posúdení, ktoré vykonáva vedúci CO (alebo zástupca vedúceho CO v čase jeho neprítomnosti).

Ak odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení nepotvrdí zhodu ani na druhý krát, vystaví „*Záverečné hodnotenie - protokol o dohlade nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“. Súčasťou záverečného hodnotenia je preskúmanie výsledku dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie, rozhodnutie o zrušení rozhodnutia o posúdení, ktoré vykonáva vedúci CO (alebo zástupca vedúceho CO v čase jeho neprítomnosti) a vystaví „*Zrušenie rozhodnutia o posúdení*“.

3. Ak zákazník neumožní CO vykonať dohľad nad certifikovaným výrobkom v požadovanom termíne. CO rozhodnutie o posúdení pozastaví na max. 3 mesiace. Opätovne vyzve zákazníka zaslaním vyplneného formuláru „*Oznam o vykonaní dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“, v ktorom informuje vlastníka rozhodnutia o posúdení o náhradnom termíne dohľadu nad certifikovaným výrobkom, rozsahu DCV a poskytnutí potrebných dokumentov. Ak zákazník nezareaguje ani na opakované zaslanie oznámenia o dohlade, CO rozhodnutie o posúdení zruší a vystaví „*Zrušenie rozhodnutia o posúdení*“.
4. Ak certifikovaný systém manažérstva zameraný na certifikovaný výrobok trvalo alebo vážne zlyháva v plnení požiadaviek certifikácie vrátane požiadaviek na efektívnosť systému manažérstva. CO rozhodnutie o posúdení pozastaví na max. 3 mesiace, čo vlastníkovi rozhodnutia o posúdení odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení oznámi zaslaním formuláru „*Pozastavenie rozhodnutia o posúdení*“. Tento čas poskytne CO zákazníkovi na odstránenie zlyhaní. CO opätovne vyzve vlastníka rozhodnutia o posúdení zaslaním formuláru „*Oznam o vykonaní dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“, v ktorom informuje vlastníka rozhodnutia o posúdení o náhradnom termíne DCV a rozsahu DCV.

Následne odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení dohodne s vlastníkom rozhodnutia o posúdení termín vykonania auditu u zákazníka, dodanie potrebnej dokumentácie, odber alebo prevzatie vzoriek za účelom laboratórneho skúšania v EASL, ktoré je v zmluvnom vzťahu s CO alebo prevzatie aktuálnych protokolov o skúške z akreditovaného skúšobného laboratória. Postupuje sa podľa vyššie uvedených bodov pre vykonanie auditu, laboratórneho skúšania a posúdenia označenia (pozri článok 6).

Po vykonaní týchto úkonov, ak odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení potvrdí zhodu zavedeného systému kvality výrobného procesu certifikovaného výrobku, vystaví „*Záverečné hodnotenie - protokol o dohlade nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“. Súčasťou záverečného hodnotenia je preskúmanie výsledku dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie, rozhodnutie a potvrdenie platnosti rozhodnutia o posúdení, ktoré vykonáva vedúci CO (alebo zástupca vedúceho CO v čase jeho neprítomnosti).

Ak na základe vykonaných zistení odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení nepotvrdí zhodu, písomne vyzve vlastníka rozhodnutia o posúdení na odstránenie zistenej nezhody a po dohode s ním určí dátum, do ktorého je potrebné nezhodu odstrániť.

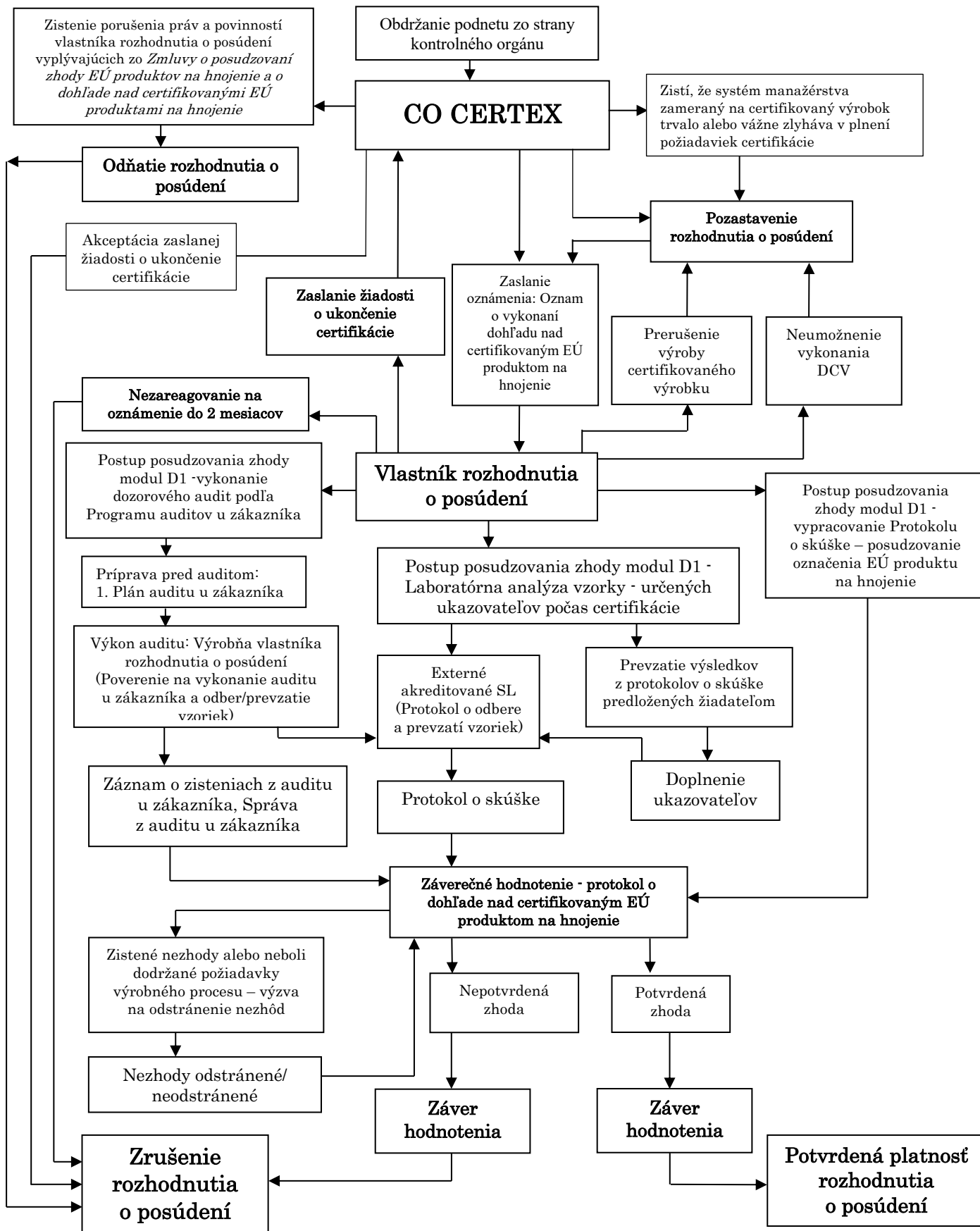
Odstránenie nezhody sa prekontroluje opakovanou kontrolou označenia, laboratórnym skúšaním alebo auditom u zákazníka v rozsahu znakov, ktoré boli premetom nezhody. Na základe písomných výsledkov zopakuje odborný pracovník záverečné hodnotenie.

Ak odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení potvrdí zhodu zavedeného systému kvality výrobného procesu certifikovaného výrobku, vystaví „*Záverečné hodnotenie - protokol o dohlade nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“. Súčasťou

záverečného hodnotenia je preskúmanie výsledku dohľadu nad certifikovaným výrobkom, rozhodnutie a potvrdenie platnosti rozhodnutia o posúdení, ktoré vykonáva vedúci CO (alebo zástupca vedúceho CO v čase jeho neprítomnosti).

Ak odborný pracovník CO prijímajúci rozhodnutie o posúdení nepotvrdí zhodu ani na druhý krát, vystaví „*Záverečné hodnotenie - protokol o dohlade nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie*“. Súčasťou záverečného hodnotenia je preskúmanie výsledku dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie, rozhodnutie o zrušení rozhodnutia o posúdení, ktoré vykonáva vedúci CO (alebo zástupca vedúceho CO v čase jeho neprítomnosti) a vystaví „*Zrušenie rozhodnutia o posúdení*“.

Diagram postupu pri vykonávaní dohľadu nad certifikovanými-EÚ produktami na hnojenie:



8. Práva a povinnosti žiadateľov a vlastníkov rozhodnutí o posúdení

Medzi základné práva žiadateľov o certifikáciu je umožnenie ich prístupu k ponúkanej službe. Nemôžu im byť kladené žiadne neodôvodnené prekážky obsahujúce nepatričné finančné alebo iné podmienky nad rámec definovaných postupov uvedených v príručke kvality CO. Príručka kvality CO je jednotlivým záujemcom k dispozícii k nahliadnutiu v sídle spoločnosti CERTEX, a.s.

Žiadateľ a vlastník rozhodnutia o posúdení má právo byť primerane informovaný o postupoch pri certifikácii a finančných požiadavkách spojených s certifikáciou.

Žiadateľ a vlastník rozhodnutia o posúdení má právo podať sťažnosti a odvolania na neodôvodnené postupy a rozhodnutia CO, resp. takéto počínanie CO môže byť dôvodom podania žaloby naň.

8.1 Medzi základné práva a povinnosti žiadateľov a vlastníkov rozhodnutia o posúdení patrí:

- Dodržiavanie povinností vyplývajúcich z uzavretej „Zmluvy o posudzovaní zhody EÚ produktov na hnojenie a o dohlade nad certifikovanými EÚ produktami na hnojenie“ v zmysle ustanovenia § 262 a nasledujúcich Obchodného zákonníka.
- Povinnosť na vlastné náklady predložiť CO požadovanú technickú dokumentáciu (pokiaľ táto nie je súčasťou obchodného tajomstva) a v prípade auditu u zákazníka požadované množstvo vzoriek do jeho sídla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Povinnosť vyhlásiť, že výrobok je ako typ vývojovo ukončený a predložená technická dokumentácia a ostatné informácie sú úplné a vystihujú stav výrobku ku dňu vyplnenia žiadosti.
- Povinnosť zabezpečiť sprievodnú dokumentáciu k žiadosti v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.
- Povinnosť zabezpečiť súčinnosť pri výkone certifikácie v rozsahu požadovanom CO.
- Byť vopred informovaný CO, že CO môže prevziať aj aktuálne výsledky protokolov o skúškach predložených žiadateľom (akreditované skúšky, max. 6 mesiacov staré odo dňa podania žiadosti alebo od zaslania „Oznamu o vykonaní dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie“) alebo zabezpečiť ich vykonanie v EASL, ktoré je v zmluvnom vzťahu s CO.
- Povinnosť vyhlásiť, že vzorka predložená na certifikáciu reprezentuje štandardnú kvalitu výrobku a súhlasí s likvidáciou predloženej vzorky v zmysle postupov CO.
- Povinnosť riadne a včas plniť finančné povinnosti voči CO. V opačnom prípade bez zbytočného odkladu a spolu s omeškanou platbou uhradiť zmluvne dohodnuté finančné sankcie.
- Poveriť CO zastupovaním pri činnostiach súvisiacich s certifikáciou EÚ produktu na hnojenie, formou podania žiadosti.
- Súhlasí, aby CO vykonával dohľad nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie a zavedeným systémom kvality v dobe platnosti vydaného rozhodnutia o posúdení, v intervale 12 mesiacov, pričom sa žiadateľ zaväzuje uhradiť z vlastných prostriedkov náklady s tým spojené. Rozsah kontroly, jej termín a miesto prevzatia vzoriek dohodne CO so žiadateľom.

- Berie na vedomie, že v prípade zistenia nedodržania podmienok, za ktorých CO vydal rozhodnutie o posúdení, toto bude rozhodnutím CO zrušené (odňatie certifikácie).
- Povinnosť v prípade ukončenia, pozastavenia, odňatia alebo zrušenia certifikácie informovať o tejto skutočnosti svojich zákazníkov a bezodkladne o tom predložiť písomný dôkaz CO.
- Vziať na vedomie, že v prípade akejkoľvek zmeny predmetu už udelenej certifikácie, CO zruší rozhodnutie o posúdení.
- Berie na vedomie, že v prípade, ak nezareaguje na oznámenie CO o výkone DCV do 2 mesiacov od zaslania oznámenia, CO zruší rozhodnutie o posúdení.
- Vlastník rozhodnutia o posúdení je povinný po zrušení rozhodnutia o posúdení vrátiť všetky certifikačné dokumenty vrátane originálu rozhodnutia o posúdení.

8.2.V súlade s požiadavkou normy STN EN ISO/IEC 17065:2013 žiadateľ alebo vlastník rozhodnutia o posúdení:

- Vždy plní požiadavky na certifikáciu, vrátane vykonávania príslušných zmien (o zmene výrobku, výrobného procesu, prípadne jeho systému kvality, ktoré majú vplyv na zhodu), komunikovaných s CO.
- Zabezpečí, aby v prípade, ak sa certifikácia vzťahuje na kontinuálnu výrobu výrobku, výrobok aj naďalej spĺňal požiadavky stanovené na výrobok (požiadavky vzťahujúce sa priamo na výrobok stanovené v normách, technických špecifikáciách alebo v iných normatívnych dokumentoch určených certifikačnou schémou).
- Vykoná všetky potrebné opatrenia pre umožnenie:
 - výkonu hodnotenia a v prípade potreby dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie (DCV), vrátane preskúmania dokumentácie a záznamov, prístupu k príslušnému vybaveniu, prevádzkarni (pracoviskám), priestorom, pracovníkom a subdodávateľom žiadateľa,
 - preskúmania sťažností,
 - účasti pozorovateľov, ak je to potrebné,
- Robiť vyhlásenia a odvolávať sa na certifikáciu v súlade s predmetom (rozsahom) certifikácie.
- Nepoužije svoju certifikáciu výrobku spôsobom narušujúcim dobrú povesť CO a nerobí žiadne vyhlásenia týkajúce sa certifikácie výrobku, ktoré by CO mohol považovať za zavádzajúce alebo neoprávnené.
- Po ukončení, pozastavení, odňatí alebo zrušení certifikácie vlastník rozhodnutia o posúdení prestane používať všetky reklamné materiály, ktoré obsahujú akúkoľvek zmienku o certifikácii a prijme opatrenia podľa požiadaviek certifikačnej schémy (napr. vrátenie certifikačných dokumentov) a prijme každé ďalšie požadované opatrenie.
- Ak poskytuje kópie certifikačných dokumentov tretím stranám, dokumenty sa musia kopírovať v plnom rozsahu, alebo tak, ako sa uvádza v certifikačnej schéme.
- Pri zmienkach o certifikovanom výrobku v oznamovacích prostriedkoch, napr. v dokumentácii, brožúrach alebo inzerátoch (reklame), koná podľa požiadaviek CO alebo podľa certifikačnej schémy.
- Plní požiadavky predpísané v certifikačnej schéme (modul D1) na informácie vzťahujúce sa k výrobku.

- Uchováva záznamy o všetkých predložených sťažnostiach a reklamáciách, ktoré sa týkajú zhody výrobku s požiadavkami platných predpisov a tieto záznamy na požiadanie poskytne CO a prijme primerané opatrenia vzhľadom na takéto sťažnosti a na akékoľvek zistené nedostatky na výrobkoch, ktoré ovplyvňujú dodržiavanie požiadaviek na certifikáciu a dokumentuje vykonané opatrenia,
- Bezodkladne informuje CO o zmenách, ktoré majú vplyv na zhodu výrobku s požiadavkami certifikácie (môže ísť napr. o nasledovné zmeny: zmena právneho, obchodného, organizačného postavenia, alebo zmena vlastníctva, organizácie, manažmentu, úpravy výrobku alebo výrobných metód, zmena kontaktnej adresy a výrobných závodov, alebo o ukončení výroby výrobku certifikovaného podľa modulu D1).
- Berie na vedomie, že CO je povinný zverejniť dôverné informácie o certifikovanom výrobku a o procese certifikácie, ak to požaduje zákon. Na požiadanie musí CO zverejniť informácie o platnosti daného rozhodnutia o posúdení.

8.3. Podaním vyplnenej a podpísanej žiadosti o posúdenie systému kvality EÚ produktu na hnojenie žiadateľ zároveň vyhlasuje, že:

- Výrobok je ako typ vývojovo ukončený a údaje uvedené v žiadosti o posúdenie systému kvality, predložená technická dokumentácia a ostatné údaje sú úplné a vystihujú stav výrobku ku dňu vystavenia žiadosti.
- Predložená vzorka na certifikáciu reprezentuje štandardnú kvalitu výrobku.
- Zabezpečí súčinnosť pri výkone certifikácie v rozsahu požadovanom CO.
- Berie na vedomie, že zmena technických požiadaviek môže mať vplyv na zistenia, na základe ktorých bolo vydané rozhodnutie o posúdení. Pokiaľ dôjde k zmene zloženia výrobku alebo k zmene technologického procesu výroby výrobku, alebo k zmene vstupných surovín, bude informovať CO o týchto zmenách, zaslaním príslušnej technickej dokumentácie k preskúmaniu.
- Zaväzuje sa viesť záznamy o všetkých sťažnostiach, reklamáciách a odvolaniach a nápravných opatreniach týkajúcich sa EÚ produktu na hnojenie zaslaného na certifikáciu a tieto predloží na požiadanie CO.
- Súhlasí s likvidáciou predloženej vzorky v zmysle postupov CO.
- Vyhlasuje, že o posudzovanie zhody systému kvality nepožiadal iný certifikačný orgán (inú notifikovanú osobu).
- Zaväzuje sa uplatňovať nároky, pokiaľ ide o certifikáciu, len v rozsahu, pre ktorý bola certifikácia udelená.
- Zaväzuje sa nepoužívať certifikáciu spôsobom, ktorý by mohol ohroziť povest CO a nepodávať žiadne vyjadrenia, ktoré by mohol CO považovať za zavádzajúce alebo neoprávnené.
- Pri ukončení, pozastavení, odňatí alebo zrušení certifikácie prestane používať akýkoľvek propagačný materiál, obsahujúci odkaz na certifikáciu a vráti všetky certifikačné dokumenty, ktoré si CO vyžiada.
- Rozhodnutie o certifikácii bude využívať len k vyjadreniu toho, že certifikované výrobky sú v zhode so špecifikovanými predpismi.
- Zaisťuje, aby rozhodnutie o posúdení ani jeho časť neboli používané zavádzajúcim spôsobom.

- Berie na vedomie, že CO je povinný zverejniť dôverné informácie o certifikovanom výrobku a o procese certifikácie, ak to požaduje zákon. Na požiadanie musí CO zverejniť informácie o platnosti daného rozhodnutia o posúdení.

9. Informácie o postupoch vybavovania sťažností, odvolaní, žalôb a sporov

Ak dôjde medzi CO a žiadateľom alebo vlastníkom rozhodnutia o posúdení k sporom, tieto sa riešia obvykle nasledovne:

- obchodné spory v zmysle Obchodného zákonníka,
- pracovno-právne spory v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka a Zákonníka práce.

Ak žiadateľ alebo vlastník rozhodnutia o posúdení nie je spokojný s postupmi CO alebo nesúhlasí s rozhodnutím CO, má právo na:

- sťažnosť na postupy a činnosti CO. Sťažnosť musí byť písomná a možno ju podať v listinnej podobe alebo v elektronickej podobe. Sťažnosť podaná v elektronickej podobe musí byť sťažovateľom autorizovaná.
- odvolanie proti rozhodnutiu CO. Odvolanie podáva žiadateľ alebo vlastník rozhodnutia o posúdení písomnou formou.

Za príjem, evidovanie sťažností a odvolaní, ich objektívne a včasné vybavenie je zodpovedný vedúci CO. Sťažnosti a odvolania sa prijímajú poštou každý pracovný deň alebo elektronicke na nižšie uvedený e-mail. Všetky sťažnosti a odvolania musia byť vybavené najneskôr do 30 dní odo dňa, keď boli doručené CO. V prípadoch, kedy táto lehota nemôže byť dodržaná, a to z dôvodu komplikácii pri prešetrovaní sťažnosti alebo odvolania, vedúci CO písomne o tomto upovedomí sťažovateľa a zároveň mu oznámi termín ukončenia prešetrovania.

10. Pravidlá a podmienky používania označenia CE a identifikačného čísla notifikovanej osoby

CERTEX, a.s. je Notifikovaná osoba s prideleným číslom notifikovanej osoby NO 3098.

Vlastník rozhodnutia o posúdení je oprávnený umiestniť označenie CE a identifikačné číslo notifikovanej osoby NO 3098 na každý jednotlivý obal EÚ produktu na hnojenie, na ktorý bolo vydané rozhodnutie o posúdení.

Označenie CE a identifikačné číslo notifikovanej osoby musia byť uvedené v súlade s požiadavkami v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1009, ktorým sa stanovujú pravidlá sprístupňovania EÚ produktov na hnojenie na trhu, menia nariadenia (ES) č. 1069/2009 a (ES) č. 1107/2009 a ruší nariadenie (ES) č. 2003/2003 pre **modul D1**.

Vlastník rozhodnutia o posúdení nesmie používať identifikačné číslo notifikovanej osoby NO 3098 na výrobkoch, u ktorých bolo rozhodnutie o posúdení zrušené (odňaté) alebo pozastavené (pozri článok 7).

Vlastník rozhodnutia o posúdení nesmie používať identifikačné číslo notifikovanej osoby NO 3098, ktorý by notifikovaná osoba mohla považovať za zavádzajúci alebo neoprávnený a nesmie previesť oprávnenie používať identifikačné číslo notifikovanej osoby NO 3098 na inú právnickú osobu.

V prípade zistenia neoprávneného alebo zavádzajúceho použitia, alebo zneužitia identifikačného čísla notifikovanej osoby NO 3098 alebo rozhodnutia o posúdení udeľujúceho používanie tohto čísla CERTEX, a.s. – notifikovaná osoba NO 3098 prijme podľa závažnosti nasledujúce opatrenia:

- CERTEX, a.s. písomne upozorní vlastníka rozhodnutia o posúdení s vyžiadanim okamžitých nápravných opatrení a upozorní vlastníka, že ak neuskutoční nápravné opatrenia alebo bude opakovane nesprávne alebo zavádzajúco používať, alebo zneužívať identifikačné číslo notifikovanej osoby NO 3098, alebo rozhodnutia o posúdení, bude to mať za následok odobratie rozhodnutia o posúdení alebo jeho pozastavenie,
- CERTEX, a.s. odníme rozhodnutie o posúdení,
- CERTEX, a.s. zverejní previnenie,
- V prípade potreby CERTEX, a.s. prijme ďalšie právne opatrenia.

11. Všeobecné informácie

Všetky služby spoločnosti CERTEX, a.s. sú poskytované v súlade s Všeobecnými obchodnými podmienkami. Tieto sú dostupné na www.certex.company.

12. Cenník služieb poskytovaných CO CERTEX na certifikáciu výrobkov

Poskytnutá služba	Cena bez DPH
Základné poplatky	
Podanie žiadosti o posúdenie systému kvality EÚ produktu na hnojenie podľa modulu D1 a posudzovanie	100,- €/výrobok
Preskúmanie žiadosti a technickej dokumentácie EÚ produktu na hnojenie	250,-€/výrobok
Vykonanie počiatočného auditu u zákazníka	80,- €/hod.
Vykonanie auditu u zákazníka podľa modulu D1 (pri certifikácii alebo dohľade nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie) pre komodity PFC1 až PFC 4 (podľa platného rozsahu akreditácie)	1500,-€/audit
Certifikačné poplatky (vydanie rozhodnutia o posúdení s vypracovaním vyhlásenia o zhode, udržiavanie, administratíva)	250,-€/výrobok
Vystavenie rozhodnutia o posúdení v anglickom jazyku	50,-€/výrobok
Vystavenie rozhodnutia o posúdení v nemeckom jazyku	50,-€/výrobok
Vykonanie dohľadu nad certifikovaným EÚ produktom na hnojenie (DCV) a zavedeným systémom kvality (1x ročne pred uplynutím dátumu vydania rozhodnutia o posúdení)	250,-€/výrobok
Neohlásené návštevy (Špeciálny audit, mimoriadny audit) alebo audit u subdodávateľa (kedykoľvek počas roka od vydania rozhodnutia o posúdení do nasledujúceho dohľadu)	1 výrobok: 250,-€/audit
Ostatné poplatky	
Čas strávený cestovaním (účtuje iba ak cestovanie trvá viac ako 3 hodiny denne)	45,-€/hod.
Doprava motorovým vozidlom	0,80 €/km
Poštovné a balné	20,-€
Administratíva súvisiaca s vybavením externých služieb (EASL, technickí experti)	50,-€/hod.

13. Kontakt

Poštová adresa Certifikačného orgánu CERTEX

CERTEX, a.s.
Certifikačný orgán CERTEX
Radlinského 9
812 37 Bratislava

Office: CERTEX, a.s.
Certifikačný orgán CERTEX
Radlinského 9
812 37 Bratislava
Tel. č.: 0910 536 152
e-mail: kontakt@certex.company
www.certex.company

Ing. Štefan Vodný, CSc.
vedúci Certifikačného orgánu CERTEX